

# Hosted Backup Tape Service

## Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung ist wesentlicher Bestandteil des Hosted Backup Tape Service Vertrags. Das Dokument gilt als verbindliches Service Level Agreement und regelt die im Service enthaltenen sowie optional erhältlichen Leistungen.

### Allgemeine Service Beschreibung

Mit dem Hosted Backup Tape Service stellt Ihnen achermann für Ihren Hosted Virtual Server in der achermann cloud ein Backup auf Band (Tape) bereit. Damit wird eine höhere Sicherheit und eine längere Aufbewahrungszeit Ihrer Daten garantiert.

- Standardleistungen (im Preis inbegriffen)
- Verrechnung nach Aufwand (optional)

1	Datacenter-Plattform			
1.1	Datacenter	Service im DC Luzern: TIER 3 Standard (DC LU)		●
1.2	Datenhaltung & Verantwortung	Die Datenhaltung ist ausschliesslich in der Schweiz und unterliegt der Verantwortung unserer Mitarbeitenden		●

2	Backup Tape Plattform			
2.1	Backup-Job	Austausch des SSL-Zertifikates der Webapplikation		●
2.2	Rotationsschema	Grandfather-Father-Son (GFS) Retention auf Tape	5 Tage / 4 Wochen / 11 Monate / Jahresband	●
2.3	Anzahl Sicherungen	Tagessicherungen (30 Tage auf Disk, 5 Tage auf Tape)	30x (überschreibbar)	●
		Wochensicherungen	4x (überschreibbar)	●
		Monatssicherungen	11x (überschreibbar)	●
		Jahressicherung	1 Jahr (aufbewahrbar)	●
2.4	Tape-Entnahme	1-mal wöchentlich		●
2.5	Verschlüsselung	Direkt auf Tape		●
2.6	Tape-Übergabe	Übergabe von Tapes mit Key		○
2.7	Tape-Restores	Restores ab Tape	mind. 4h	○

Kriens, 23.09.2024 - Projektversion 1.0; Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Der Kunde bestätigt diese Bestellung resp. diesen Vertrag mit seiner/n rechtsverbindlichen Unterschrift(en).

Ort / Datum

Unterschrift des Kunden

Ort / Datum

Unterschrift achermann ict-services ag